

PREFERRED OPERATOR GROUP (POG)

SAFETY TIPS AND TOPICS

Recognizing and Preventing Potential Slips, Trips and Falls

“SLIPS AND FALLS
STATISTICALLY LAND AT THE
TOP OF THE LIST OF
ACCIDENTS THAT OCCUR IN
FOOD SERVICE KITCHENS,”
SAYS JEFF NELKEN, A FOOD
SAFETY EXPERT AND TRAINER.



EASY DOS AND DON'TS – PREVENTING SLIPS, TRIPS, AND FALLS. HELP ELIMINATE TRIP HAZARDS BY TRAINING EMPLOYEES TO FOLLOW THESE DOS AND DON'TS.

Do:

- ☐ Wear sturdy shoes with slip-resistant soles and low heels. Lace and tightly tie shoes.
- ☐ Clean up spills immediately. Spot mop only during rush periods.
- ☐ Use any non-slip matting provided for floors and keep mats clean and in place.
- ☐ Keep work areas neat and tidy, putting tools, materials, and other items away after use.
- ☐ Report to your supervisor any blind corners, problem floor surfaces, or hazardous areas.

Don't:

- ☐ Move too quickly or run.
- ☐ Leave boxes, bags, tools, or other materials on the floor.
- ☐ Carry items too tall for you to see over.
- ☐ Store items on the floor that might be tripped on, especially hot items such as oil.
- ☐ Block walkways with hand trucks, equipment, or materials.

Preventive Measures:

- ☐ Put up signs or barriers to warn people when floors are wet or hazardous.
- ☐ Put down mats near entryways on rainy days.

10 RISK FACTORS ASSOCIATED WITH SLIPS AND FALLS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY AS IDENTIFIED IN A STUDY FROM KAIIVAC CLEANING SYSTEMS AND ZURICH SERVICES CORP.

1. **Surface Composition of Floors** – How much slip resistance does the floor have when dry and properly cleaned? Some hard surface floors may be slip-resistant when dry, but very slippery when wet or soiled.
2. **Foreign Substances** – Ice, grease and water are major contributors to hazardous floors. Conventional mopping, particularly with dirty mop water, can make the problem worse, so consider a “no touch” cleaning system or a mop bucket that has separate compartments for clean and dirty water.
3. **Surface Conditions** – Raised or recessed edges, loose carpeting, soiling and overall cleanliness of the floor can all be factors.
4. **Surface Changes** – For example, walking from a carpeted floor to a tile floor can cause someone to trip.
5. **Level Changes** – Unexpected slopes in the floor or raises of three steps or less can contribute to accidents.
6. **Obstructions** – Extension cords, hoses and even floor-level “wet floor” signs can make for an unsafe obstacle course.
7. **Visibility** – Poor lighting, glare, shadows, too-bright lights and color contrasts all can impede visibility.
8. **Human Factors** – These include different physical abilities, physical challenges, shoe types and familiarity with a certain area.
9. **Stairs** – Falls from stairs (defined as more than three steps) typically result in the most serious injuries.
10. **Unusual Features** – This is defined as anything that could distract a walker, such as loud noises and strobe or flashing lights.

CREATING A SAFE WORKPLACE ENVIRONMENT

Employers have the primary responsibility for protecting the safety and health of their workers. Employees are responsible for following the safe work practices of their employers. These may include:

- ☐ Promptly clean up food spills and use cones to identify wet areas.
- ☐ Wear appropriate waterproof non-slip footwear.

This safety information is provided as a safety resource. Workplace safety is ultimately the responsibility of employers and employees.



GRUPO DE OPERADORES PREFERIDOS (POG)

CONSEJOS Y TEMAS DE SEGURIDAD

Reconocer y prevenir posibles resbalones, tropiezos y caídas

"ESTADÍSTICAMENTE, LOS RESBALONES Y CAÍDAS ENCABEZAN LA LISTA DE ACCIDENTES QUE OCURREN EN LAS COCINAS DE SERVICIOS DE COMIDA", DICE JEFF NELKEN, EXPERTO EN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y FORMADOR.



COSAS FÁCILES DE HACER Y NO HACER: EVITAR RESBALONES, TROPIEZOS Y CAÍDAS. AYUDA A ELIMINAR LOS RIESGOS DE TROPIEZOS ENTRENANDO A LOS EMPLEADOS PARA QUE SIGAN ESTOS CONSEJOS Y LO QUE NO SE DEBEN HACER.

Haz:

- ☐ Lleva zapatos resistentes con suelas antideslizantes y tacones bajos. Con las agujetas y zapatos bien ajustados.
- ☐ Limpia los derrames inmediatamente.
- ☐ Utiliza cualquier alfombrilla antideslizante que haya para los suelos y mantén las alfombrillas limpias y en su sitio.
- ☐ Mantén las zonas de trabajo ordenadas, guardando herramientas, materiales y otros objetos después de usarlos.
- ☐ Informa a tu supervisor de cualquier suelo problemático o zona peligrosa.

No hagas:

- ☐ Moverse demasiado rápido o correr.
- ☐ Deja cajas, bolsas, herramientas u otros materiales en el suelo.
- ☐ Llevar objetos demasiado altos que no alcanzas a ver por encima de ellos.
- ☐ Guardar objetos que en el suelo con los que puedan tropezar, especialmente los que están calientes como el aceite.
- ☐ Bloquear los caminos con carritos de mano, equipos o materiales.

Medidas preventivas:

- ☐ Coloca carteles o barreras para avisar cuando los suelos estén mojados o sean peligrosos.
- ☐ Pon alfombrillas cerca de las entradas en días lluviosos.

10 FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A RESBALONES Y CAÍDAS EN LA INDUSTRIA HOTELERA IDENTIFICADOS EN UN ESTUDIO DE KAIKAC CLEANING SYSTEMS Y ZURICH SERVICES CORP.

1. **Composición superficial de los suelos** – ¿Cuánta resistencia al deslizamiento tiene el suelo cuando está seco y limpiado correctamente? Algunos suelos de superficie dura pueden ser antideslizantes cuando están secos, pero muy resbaladizos cuando están mojados o sucios.
2. **Sustancias extrañas** – El hielo, la grasa y el agua son factores importantes que contribuyen a los suelos peligrosos. Limpiar de forma convencional, especialmente con agua sucia, puede empeorar el problema, así que considera un sistema de limpieza "sin tocar" o un cubo de agua que tenga compartimentos separados para agua limpia y sucia.
3. **Condiciones de la superficie** – Los bordes elevados o hundidos, alfombra, suelta, la suciedad y la limpieza general del suelo pueden ser factores influyentes.
4. **Cambios en la superficie** – Por ejemplo, pasar de un suelo alfombrado a uno de baldosas puede hacer que alguien tropiece.
5. **Cambios de nivel** – Las pendientes inesperadas del suelo o elevaciones de tres escalones o menos pueden contribuir a accidentes.
6. **Obstáculos** – Cables de extensión, mangueras e incluso señales de "suelo mojado" a nivel de suelo pueden hacer que el circuito de obstáculos sea inseguro.
7. **Visibilidad** – La mala iluminación, el deslumbramiento, las sombras, las luces demasiado brillantes y los contrastes de color pueden dificultar la visibilidad.
8. **Factores humanos** – Estos incluyen diferentes capacidades físicas, desafíos físicos, tipos de calzado y familiaridad con un área determinada.
9. **Escaleras** – Las caídas de escaleras (definidas como más de tres escalones) suelen causar las lesiones más graves.
10. **Características inusuales** – Se define como cualquier cosa que pueda distraer a un caminante, como ruidos fuertes, estroboscópicos o luces intermitentes.

CREAR UN AMBIENTE LABORAL SEGURO

Los empleadores tienen la responsabilidad principal de proteger la seguridad y la salud de sus trabajadores. Los empleados son responsables de seguir las prácticas laborales seguras de sus empleadores. Estos pueden incluir:

- ☐ Limpia rápidamente los derrames de comida y utiliza conos para identificar las zonas húmedas.
- ☐ Lleva calzado impermeable y antideslizante adecuado.

Esta información de seguridad se proporciona como recurso de seguridad. La seguridad laboral es, en última instancia, responsabilidad de empleadores y empleados.

